

Worksheet
**Más Allá de la
Intuición**



De intuición a pregunta comprobable

Elige una creencia sobre cómo actúan las personas. Transfórmala en una pregunta que puedas investigar y define qué evidencia te haría reconsiderarla.

CREENCIA INICIAL

¿Qué creo que ocurre?

¿En qué experiencias personales se apoya mi creencia?

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué pregunta concreta permitiría comprobarla?

¿Qué datos necesitaría y dónde podría encontrarlos?

¿Qué resultado me haría cambiar de opinión?

Encontrar datos donde no los estaba buscando

Elige algo que quieras entender sobre las personas. Propón tres rastros observables que podrían ayudarte: palabras, búsquedas, imágenes, compras u otros registros. Explica qué revela cada uno y qué deja sin resolver.

Pregunta que quiero investigar

Rastro o registro	Qué podría revelar	Qué no permite saber

¿Qué otra fuente usaría para comprobar mi interpretación?

Lo que digo y lo que hago

Elige una conducta propia que puedas contrastar con un registro.
Compara lo que sueles declarar con lo que muestra ese registro,
usando el mismo período.

Conducta que revisaré	Período que compararé

¿Qué suelo decir sobre esta conducta?

¿Qué registro puedo consultar y qué muestra?

¿Qué diferencia encuentro entre mi declaración y el registro?

¿Qué podría explicar esa diferencia: recuerdo, ganas de quedar bien u otra razón?

¿A quién representa esta muestra?

Diseña una encuesta breve para responder una pregunta que te interese.

Antes de interpretar sus respuestas, identifica quién podría participar y quién podría quedar fuera.

¿Qué pregunta quiero responder y sobre qué población?

¿Por qué medio invitaría a responder la encuesta?

¿Qué personas tendrían más posibilidades o ganas de participar?

¿Qué personas podrían quedar fuera o responder menos?

¿Qué cambiaría en la selección de participantes para incluirlas?

Mirar más cerca del promedio

Elige un resultado general que quieras entender mejor. Propón cómo dividir sus datos para descubrir diferencias entre lugares, períodos o grupos que el promedio podría ocultar.

Resultado general que quiero examinar

Criterio que usaré para dividir los datos

Grupo, lugar o período	Resultado que compararía

¿Qué tamaño y base de comparación necesitaría conocer para cada grupo?

¿Qué diferencia entre grupos cambiaría mi interpretación del resultado general?

Ocurrir juntos no es lo mismo que causar

Elige dos fenómenos que parezcan ocurrir juntos. Examina distintas explicaciones antes de concluir que uno produce el otro.

Fenómeno A

Fenómeno B

¿Qué observación me hace pensar que están relacionados?

¿Cómo podría A producir B?

¿Cómo podría B producir A?

¿Qué tercer factor podría influir en ambos?

¿Qué comparación o prueba ayudaría a distinguir estas explicaciones?

Diseñar una prueba A/B

Diseña una prueba para comparar dos versiones de un mensaje o elemento digital. Cambia un solo elemento, reparte las personas al azar y mide el mismo resultado en ambos grupos.

Resultado que quiero mejorar

Versión A

Versión B

Único elemento que cambiará

Condiciones que mantendré iguales

Cómo asignaré al azar las personas a cada versión

Qué resultado mediré y durante qué periodo

Antes de probar, creo que funcionará mejor...

Comprobar un patrón con datos nuevos

Cuando se prueban muchas relaciones, alguna puede parecer convincente por azar. Elige un patrón y planifica cómo comprobarlo con datos que no hayan servido para descubrirlo.

¿Qué patrón quiero comprobar?

¿En qué datos apareció y cuántas relaciones se examinaron?

Si no lo sabes, escribe "No lo sé"

¿Qué datos nuevos usaría para ponerlo a prueba?

¿Qué resultado tendría que repetirse para que el patrón siguiera siendo convincente?

¿Qué resultado me llevaría a descartarlo o revisarlo?

Lo que mi indicador deja fuera

Elige una cifra que uses para evaluar si algo funciona. Distingue ese número del resultado que realmente te importa y busca información que complete lo que la cifra no muestra.

Indicador que suelo mirar

¿Qué resultado me importa realmente?

¿Qué parte de ese resultado queda fuera del indicador?

¿Cómo podría subir la cifra sin mejorar el resultado que me importa?

¿Qué pregunta, conversación u observación añadiría para completar la evaluación?

Una predicción sobre un grupo y una decisión sobre alguien

Analiza una situación planteada en el libro: usar los “Me gusta” de una persona para inferir rasgos y decidir si contratarla. Examina qué permite concluir un patrón colectivo y qué queda por saber sobre esa persona.

¿Qué diferencia hay entre una tendencia de grupo y conocer a esta persona?

¿Cómo podría equivocarse la predicción en un caso individual?

¿Qué información directamente relacionada con el trabajo faltaría considerar?

¿Qué objeción plantearía al uso de esos datos para decidir una contratación?
